

 <p>BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT</p> <p>SEKRETARIAT SUB BAGIAN PENATAUSAHAAN</p>	<p>Nomor SOP</p> <p>Tanggal Pembuatan Januari 2025</p> <p>Tanggal Revisi Januari 2025</p> <p>Tanggal Efektif Januari 2025</p> <p>Disahkan oleh KABAG PAPPD</p> <p>Azmi Nur, S.Sos</p> <p>NIP : 196808191990091001</p>
<p>Dasar Hukum</p> <p>1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. PP No.61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p>	<p>Kualifikasi pelaksana</p> <p>1. Minimal Sarjana 2. Menguasai Tata Pembukuan 3. Memiliki Pengertian mengenai Pelayanan Prima 4. Memiliki Tata Krama</p>
<p>Keterkaitan</p> <p>Masyarakat yang membutuhkan Informasi Publik dari Pemerintah</p>	<p>Peralatan/perlengkapan</p> <p>1. Formulir Isian 2. Komputer 3. Pesawat Telepon 4. Jaringan Internet 5. ATK</p> <p>Pencatatan dan pendataan</p> <p>Dicatat pada buku register keberatan</p>
<p>Peringatan</p> <p>1. Bila Prosedur Ini ada yang terlewati maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan Baik 2. Bila Prosedur ini tidak berjalan maka Pelayanan Prima tidak akan tercapai 3. Bila Prosedur ini tidak berjalan maka Image Positif Pemerintah Daerah terhadap masyarakat menjadi Negatif</p>	

No	Uraian prosedur	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan
		SEKRETARIAT	TATA USAHA	KEPALA BAGIAN	ATASAN PPIID	KELENGKAPAN	Waktu (menit)	Output			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Menerima permohonan informasi publik dari pemohon yang datang langsung ataupun melalui surat permohonan yang dikirimkan via pos, fax, email atau media komunikasi alinya				Formulir Permohonan Informasi Publik, Fotocopy/hasil scan identitas diri pemohon (KTP/SIM/Paspor) (Format 1).		5	Register Permohonan Informasi Publik, Tanda Terima Permohonan Informasi (Format 1)			
2	Mengidentifikasi informasi yang diminta apakah informasi tersebut dalam Daftar Informasi Publik (DIP), permohonan di proses, apakah informasi tidak tercantum dalam DIP Petugas Pelayanan memberikan surat pemberitahuan tertulis melalui Petugas Pelayanan				Permohonan, kelengkapannya dan DIP			Permohonan di proses / tidak di proses	yang diterima oleh SKPD, maka PPIID Pembantu SKPD tersebut harus segera menyerahkan permohonan informasi kepada PPIID Utama paling lambat 1 (satu) hari sejak penerimaan permohonan dimaksud		
3	Menyampaikan permintaan informasi yang diminta pemohon kepada SKPD pengguna informasi/dokumentasi melalui PPIID pembantu				Permohonan informasi		10	Surat PPIID Utama tentang permintaan informasi kepada SKPD			
4	Memberikan jawaban atas permintaan informasi dari PPIID utama, apakah informasi yang diminta diketahui dan/atau ke proses selanjutnya, apakah tidak diketahui petugas informasi memberikan surat pemberitahuan melalui petugas layanan				Surat PPIID utama tentang permintaan informasi kepada SKPD		15	Surat Jawaban SKPD atas permintaan informasi PPIID Utama			
5	Menganalisa informasi apakah diperlukan pertimbangan/Uji konsekuensi dari Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi Publik				Surat jawaban SKPD atas permintaan informasi PPIID Utama		30	Kepatuhan menerapkan Uji konsekuensi dari Tim atau tidak			
6	Menyampaikan permintaan informasi kembali kepada SKPD pengguna informasi/dokumentasi tersebut melalui PPIID pembantu				Surat permintaan informasi publik dari PPIID Utama		15	Salinan Informasi Publik			
7	Menyampaikan Salinan Informasi kepada PPIID utama				Salinan Informasi Publik		30	Draft Pemberitahuan Tertulis			
8	Menyampaikan Pemberitahuan Tertulis				Salinan Informasi Publik		15	Draft Pemberitahuan Tertulis			
9	Memeriksa dan menandatangani Pemberitahuan tertulis				Salinan Informasi Publik		15	Pemberitahuan tertulis			
10	Menyampaikan Pemberitahuan Tertulis dan Salinan Informasi kepada Pemohon				Salinan Informasi Publik, Pemberitahuan Tertulis		30	Tanda terima salinan informasi publik			
11	Melengkapi Register Permohonan Informasi Publik				Pemberitahuan tertulis, Tanda terima salinan informasi publik		15	Register Permohonan Informasi Publik			